

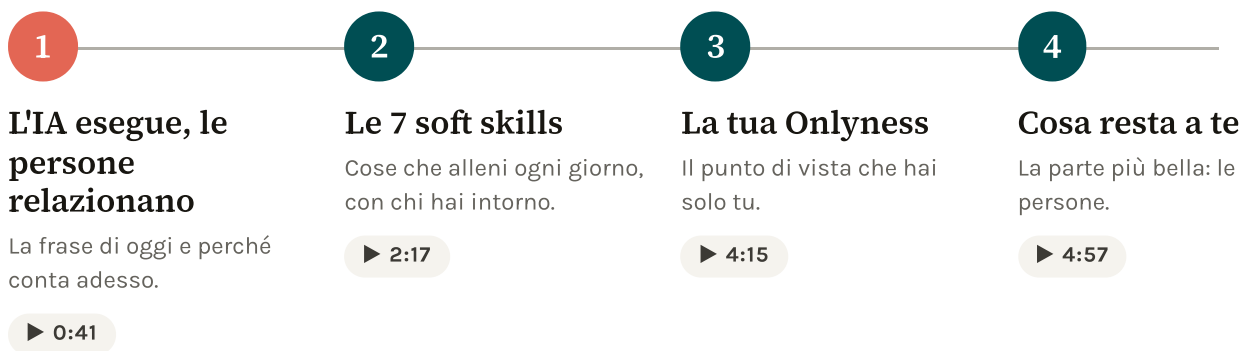
Le tue soft skills salveranno il mondo

La guida pratica dell'episodio: le soft skills da allenare ogni giorno, l'Onlyness che hai solo tu e, per ogni parte, un foglio su cui lavorare e un prompt già pronto da usare con la tua IA.

«Il preventivo era pronto in cinque minuti. Tecnicamente avevo già vinto. Eppure il cliente non ha firmato.»

L'ho chiusa al bar, davanti a un caffè. Questa guida parte da lì.

IL PERCORSO, COME NEL VIDEO



COME USARE QUESTA GUIDA

Guarda il video

I tempi accanto a ogni parte ti dicono dove riprendere il filo.

Una parte alla volta

Ogni pagina ha un foglio su cui scrivere: stampala o compilala a mente.

Copia il prompt

Incollalo nella tua IA preferita e lasciati fare le domande.



PARTE 1 DI 3

▶ Nel video · 0:41

L'IA esegue, le persone relazionano

Dove finisce il lavoro dell'IA e dove comincia il tuo?

NEL VIDEO

Un preventivo mandato non è un cliente contento. Un problema risolto non è una persona ascoltata. **La cosa non finisce quando l'hai fatta: finisce quando c'è stato un incontro vero, tra persone.**

L'hotel? Lavori fatti di notte, un piano alla volta, con la struttura sempre aperta. Non era nel preventivo: **è nato ascoltando.**

PERCHÉ PROPRIO ADESSO · NEL VIDEO 1:22

Ieri

Intelligenza artificiale generativa

Le facevi una domanda e lei rispondeva. Punto: generava risposte.

Oggi

Intelligenza artificiale agentic

Le dai un obiettivo e lo porta a termine da sola: cerca, prova, riprova, sistema.

Più l'IA fa, più diventa raro chi sa ascoltare e capire. Per te è una bella notizia.

RICORDA Le cose ripetitive le lasci all'IA. **A te resta la parte più umana: quella che ti caratterizza e ti rende ciò che sei.**

TOCCA A TE · NELLA MIA GIORNATA DI LAVORO

LO LASCIO ALL'IA

.....

.....

LO FACCIO IO, DI PERSONA

.....

.....

FATTI AIUTARE DALL'IA · PROMPT PRONTO

Ti descrivo come passo la mia giornata di lavoro: **elenca le attività che svolgi di solito**. Aiutami a separare ciò che può fare l'IA al posto mio da ciò che richiede la mia presenza con le persone, e suggeriscimi come usare il tempo che si libera per ascoltare di più clienti, colleghi e familiari.



PARTE 2 DI 3

▶ Nel video • 2:17

Le 7 soft skills

Quali hai già, senza esserti mai fermato a pensarci?

NEL VIDEO

Il nome è brutto, ma non l'ho scelto io. **Non sono roba da manuale: sono cose che alleni ogni giorno, con le persone che hai intorno.** E, ti dirò di più, le hai sempre avute: non ci avevi fatto caso.

TOCCA A TE • DOVE SONO FORTE, DOVE MI ALLENO

SOFT SKILL	VIDEO	FORTE	DA ALLENARE
Ascoltare Capire cosa dice chi hai di fronte, anche quando non lo dice.	2:31	☐	☐
Empatia Sentire ciò che sente l'altro, per rispondere a lui.	2:41	☐	☐
Comunicare Avere ragione non basta: devi farti capire.	2:51	☐	☐
Risolvere insieme i problemi Chiami le persone giuste: la soluzione arriva insieme.	3:02	☐	☐
Adattabilità Chi si irrigidisce si ferma. Chi si adatta va avanti.	3:13	☐	☐
Visione d'insieme Guarda come il pezzo che hai in mano si incastra con tutto il resto.	3:22	☐	☐
Fiducia Non la compri: la costruisci, facendo quello che dici.	3:34	☐	☐

UN ESEMPIO • 3:43

Mia figlia fa i compiti su stelle e pianeti, e la vedo in difficoltà. **Non aveva paura del voto: aveva paura di non essere all'altezza di una cosa che amava.** Ho preso una sedia e mi sono messo vicino a lei. Questa è empatia.

FATTI AIUTARE DALL'IA • PROMPT PRONTO

Voglio allenare questa soft skill: **sceglينه una dalla tabella**. Proponimi un esercizio piccolo da fare oggi con le persone che ho intorno. Domani chiedimi com'è andata e dammi un consiglio per il passo successivo.



PARTE 3 DI 3

▶ Nel video · 4:15

La tua Onlyness

Qual è il punto di vista che hai solo tu?

NEL VIDEO

Per me viene prima di tutto. Non l'ho inventata io: è di **Nilofer Merchant**, e l'ho trovata nel libro **Open to Work**. Te ne parlerò presto.

«L'Onlyness è il punto di vista che hai solo tu.»

È fatto di tre cose, e nessun altro le ha come le hai tu.

a

La tua storia

Il percorso che hai fatto, con le sue curve.

b

Ciò che hai vissuto

Le esperienze che ti hanno cambiato.

c

Le persone che hai incontrato

Chi ti ha insegnato, chi ti ha scelto, chi ti ha parlato.

RICORDA L'IA sa tantissimo, ma **non ha una storia**. Non ha un cliente con cui ha preso un caffè. Tu sì.

TOCCA A TE · COSA MI CHIEDONO SEMPRE LE PERSONE, CHE NON CHIEDONO A NESSUN ALTRO?

1.
2.
3.

Lì dentro c'è la tua Onlyness. Tienila con te: da lì parte tutto il resto.

LA MIA ONLYNESS, IN UNA FRASE

.....

FATTI AIUTARE DALL'IA · PROMPT PRONTO

Voglio scoprire la mia Onlyness, il punto di vista che ho solo io. Ti racconto in breve la mia storia: **dove sei cresciuto/a, cosa hai fatto, chi hai incontrato**. Fammi una domanda alla volta su cosa mi chiedono sempre gli altri e, alla fine, riassumi la mia Onlyness in due frasi.

COSA RESTA A TE • NEL VIDEO 4:57

Se l'IA fa quasi tutto, cosa resta a te?

Resta la parte più bella: **le persone.**

Il cambiamento non si subisce: **si guida, insieme.** Usa l'IA per lavorare meglio, ma il tempo che ti libera mettilo nelle relazioni. È lì che si cresce, è lì che si è felici.

«Perché la vita è relazione.»

RIASSUMIAMO

- | | |
|--|--|
| ☐ L'IA esegue, le persone relazionano | ☐ Allena le soft skills ogni giorno |
| ☐ Scopri la tua Onlyness | ☐ Metti il tempo libero nelle relazioni |

Quali sono le tue migliori **soft skills**, e dove vorresti migliorare?

Scrivimelo nei commenti: potrebbe nascere un contenuto di approfondimento.



YouTube

Iscriviti al canale e attiva la campanella

youtube.com/@antoniocuomoit



Instagram

Reel, idee e dietro le quinte

instagram.com/antoniocuomoit



LinkedIn

Lavoro, carriera e tecnologia

linkedin.com/in/antoniocuomoit

Il tuo supporto è vitale per me e per il canale: da solo sono soltanto un altro creatore di contenuti davanti a una telecamera. **Insieme è tutta un'altra storia.**